



PREVENTION DES RISQUES LIES AU COVID-19 Chez les aides à domicile

La France connaît actuellement une crise sanitaire liée au Coronavirus -COVID 19. Des mesures ont été prises par le gouvernement afin de limiter les contacts et les déplacements.

Cependant certaines activités dites essentielles font l'objet de plans de continuité d'activité.

Dans ce contexte les collectivités mettent tout en œuvre afin de garantir un service minimum à la population.

Ainsi, dans le cadre du maintien à domicile des personnes vulnérables, l'intervention des aides à domicile répond aux besoins vitaux des bénéficiaires et apparaît comme une mission essentielle.

TRANSMISSION DU VIRUS

- Par sécrétion nasale ou buccale
- Par contamination manuportée
- Dans le cadre d'un contact étroit et prolongé
- Durée d'incubation 5 à 14 jours
- Le virus peut survivre quelques heures voire quelques jours dans l'environnement

▀ CONTEXTE SPECIFIQUE DES AIDES A DOMICILE

Les personnes âgées sont particulièrement vulnérables, et il convient :

- d'être vigilant à tout risque de propagation d'agents infectieux par l'aide à domicile,
- de prévenir la contamination de l'agent par la transmission de germes de la part des bénéficiaires.

Ce protocole regroupe les bonnes pratiques à mettre en œuvre au sein des CCAS afin de limiter les risques de contamination croisées.

▀ AU QUOTIDIEN : J'ADOpte LES GESTES BARRIERES



**Se laver
très régulièrement
les mains**



**Tousser
ou éternuer
dans son coude**



**Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter**



**SI VOUS ÊTES MALADE
Porter un masque
chirurgical jetable**

**Tout au long de la journée et particulièrement pendant mon intervention chez les bénéficiaires :
Ne pas se toucher le visage et les cheveux,
Eviter d'utiliser son téléphone portable.**

■ AU QUOTIDIEN : JE RESTE ATTENTIF A MON ETAT DE SANTE ET A CELUI DES BENEFICIAIRES

ETAT DE SANTE DE L'AGENT

Si vous ou l'un de vos proches présentez le moindre symptôme évocateur d'infection par le COVID-19 :

- Restez chez vous,
- Prévenez votre supérieur hiérarchique,
- Consultez sans délai un médecin,
- Demandez-lui la réalisation d'un test diagnostique.

Vous faites partie du personnel prioritaire.

Aide à domicile avec
symptômes
=
Pas d'intervention

ETAT DE SANTE DU BENEFICIAIRE

Si un bénéficiaire ou un proche avec qui il a été en contact présente des symptômes évocateurs de contamination par le COVID-19 :

- Limitez le temps d'exposition,
- Protégez-vous avec un masque FFP2 et des EPI,
- Donnez un masque chirurgical au bénéficiaire,
- Prévenez votre supérieur hiérarchique,
- Prenez contact avec le médecin du bénéficiaire ou avec le 15 selon l'urgence.

■ LES CONSIGNES DE PREVENTION STANDARD

Au-delà des gestes barrières, il convient d'adopter :

Consignes d'hygiène

- Utiliser des mouchoirs en papier jetable
- Garder les cheveux propres et totalement attachés
- Veiller à la propreté des lunettes de vue
- Oter tous les bijoux
- Garder les ongles courts, ne dépassant pas la pulpe des doigts
- Pas de vernis, même incolore
- Pas de faux ongles, ni gel, ni résine
- **Saluer sans se serrer la main**

**Lavage/Désinfection
des mains**

- Se laver très régulièrement les mains à l'eau et savon liquide **au minimum 30 secondes et les sécher** ou à défaut utiliser une solution hydroalcoolique
- S'essuyer avec des serviettes en papier à usage unique
- Eviter de porter les mains au visage

HYGIÈNE DES MAINS SIMPLE ET EFFICACE

- 1** Mouillez-vous les mains avec de l'eau
- 2** Versez du **savon** dans le creux de votre main
- 3** Frottez-vous les mains de 15 à 20 secondes : **les doigts, les paumes, le dessus des mains et les poignets**
- 4** Entrelacez vos mains pour nettoyer la zone **entre les doigts**
- 5** Nettoyez également **les ongles**
- 6** Rincez-vous les mains **sous l'eau**
- 7** Séchez-vous les mains si possible avec un **essuie-main** à usage unique

la désinfection par friction

- 1** paume sur paume
- 2** dos sur dos
- 3** doigts entrelacés
- 4** paumes / doigts
- 5** pouces
- 6** ongles
- 7** poignets

d'après Babb (Professional Nurse 1994)

Port de gants

Port de gants jetables

- Obligatoire pour les soins d'aide à la toilette
- En cas de risque de contact avec des liquides biologiques ou du sang
- **Avant de les enfiler se laver les mains à l'eau et au savon ou utiliser du gel hydroalcoolique,**
- Gants à usage unique à jeter après le soin dans une poubelle au domicile de la personne aidée
- Hygiène des mains après retrait des gants

Port de gants réutilisables

- Pour le ménage, utiliser les gants habituellement utilisés pour le contact avec les produits d'entretien uniquement

BIEN RETIRER MES GANTS À USAGE UNIQUE



1. Placer le gant au niveau du poignet. Éviter de toucher la peau.



2. Retirer le gant.



3. Le garder au creux de la main gantée ou le jeter.



4. Glisser les doigts à l'intérieur du deuxième gant. Éviter de toucher l'extérieur du gant.



5. Retirer le deuxième gant.



6. Une fois les gants ôtés, les jeter. Se laver les mains.

BIEN RETIRER MES GANTS RÉUTILISABLES



1. Mouiller les mains gantées à l'eau puis savonner.



2. Frotter en insistant sur le dos, la paume et entre les doigts.



3. Rincer abondamment.



4. Tirer sur les doigts d'un gant pour le faire glisser. Tirer sur les doigts du deuxième gant.




5. Saisir d'une main les deux gants sans toucher l'extérieur.



6. Les suspendre pour les faire sécher. Puis se laver les mains.

Les aides à domicile sont considérés comme des personnels soignants.

A ce titre, elles sont concernées par l'octroi de masques chirurgicaux de protection, ainsi que prévu par la note de la direction générale de la Santé du 17 mars 2020.

<p>Port du masque</p> 	<p>Le masque chirurgical permet de réduire la diffusion des particules potentiellement infectieuses et protège le bénéficiaire.</p> <p>A porter :</p> <ul style="list-style-type: none">• Pendant toutes les interventions (y compris les déplacements)• Hygiène des mains avant le port du masque et après le retrait• Retrait du masque par les attaches.• Le masque n'est pas réutilisable et doit être changé régulièrement.• Port du masque maximum : 4 heures ou dès qu'il est mouillé. <p>Comment porter le masque : (voir schéma)</p> <p>Comment évacuer le masque :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le jeter dans une poubelle fermée• Se laver à nouveau les mains <p>A noter : Si le bénéficiaire tousse lui mettre également un masque chirurgical.</p>
---	---

Comment mettre mon masque chirurgical ?



<p>Déplacement chez le bénéficiaire</p>	<p>Si l'agent est véhiculé :</p> <p>En cas d'utilisation du véhicule de la collectivité :</p> <ul style="list-style-type: none">• Affecter le même véhicule (et les mêmes bénéficiaires) à l'agent sur une période minimale de 15 jours si possible• Désinfecter le poste de conduite du véhicule en début et fin de service (son volant, son levier de vitesse, sa poignée de porte avec des lingettes désinfectantes ou lingettes imprégnées d'un mélange virucide)• Eliminer les lingettes usagées dans un sac qui sera fermé. <p>En cas d'utilisation du véhicule personnel : le désinfecter quotidiennement comme indiqué ci-dessus</p>
---	---

► INTERVENTION AU DOMICILE

- **De manière générale**
 - Evaluer le nombre de passage dans la semaine et les réduire au minimum en trouvant un relais auprès des familles ou d'autres intervenants.
- **En quittant son domicile**
 - Mettre son masque (selon consignes ci-dessus) en dehors de chez soi, avant la 1ère intervention (port 4h maximum).
- **En arrivant au domicile du bénéficiaire :**
 - Respecter une distance d'1 m minimum avec toute personne rencontrée,
 - Se désinfecter les mains au gel hydroalcoolique **avant et après** avoir touché la sonnette ou digicode,
 - Eviter de prendre l'ascenseur, éviter les contacts avec les surfaces extérieures,
 - Se faire ouvrir la porte d'entrée ou l'ouvrir avec le coude si possible,
 - Suspendre ses affaires en hauteur,
 - Procéder à une hygiène des mains.
- **Pendant l'intervention au domicile du bénéficiaire :**
 - Ne pas utiliser son téléphone portable ou se relaver les mains après,
 - Procéder à un **lavage des mains avant et après tout acte rapproché** (aide au repas, à la prise des médicaments, à la toilette, manipulation du matériel, etc.),
 - Désinfecter les surfaces fréquemment touchées avec les mains,
 - Les gants à usage unique **peuvent servir de support au virus** :
Gants jetables à utiliser que pour 1 acte / bénéficiaire
et se laver les mains juste après les avoir enlevés
 - Limiter les contacts rapprochés avec le bénéficiaire, respecter une distanciation d'1m.
- **En revenant à son domicile**
 - De retour à la maison, ne rien toucher,
 - Se laver les mains,
 - Désinfecter son téléphone, ses lunettes avec de l'eau et du savon ou de l'alcool,
 - Désinfecter les choses ramenées de l'extérieur,
 - Enlever ses vêtements de la journée et les mettre à laver selon consignes ci-dessous.
 - Prendre une douche.

► CONSIGNES POUR L'ENTRETIEN DU LOGEMENT

La lutte contre la propagation du coronavirus passe par nécessairement par une bonne hygiène du cadre de vie.

- Aérer le logement à l'arrivée et préconiser l'aération des pièces de vie au moins 10 minutes plusieurs fois / jour.
- Nettoyer le sol et les surfaces avec un produit nettoyant/désinfectant.
- **Si le bénéficiaire est suspect ou positif au Coronavirus, respecter un délai de latence de 20 min avant d'intervenir.**

Après le nettoyage et le séchage des sols et des surfaces procéder à une désinfection.

- ✓ **L'eau de javel ne doit pas être mélangée ou utilisée pure.**
- ✓ **Elle est utilisée sur une surface préalablement nettoyée et séchée.**
- ✓ **Toujours diluer l'eau de Javel avec de l'eau froide.**

Exemple de dilution : 250 ml d'eau de Javel diluée à 2,6% de chlore actif + 1L d'eau froide.

Temps de contact de 30 minutes, puis rinçage.

Nettoyage des surfaces	Nettoyage des sols
<ul style="list-style-type: none">• <u>Nettoyer régulièrement les surfaces fréquemment touchées</u> (poignées de porte, télécommande, écrans, téléphones portables, etc.)• Utiliser des lingettes à usage unique plutôt que des chiffons en tissus• Sinon, laver les chiffons à 60°C (cycle + 30 minutes)	<ul style="list-style-type: none">• <u>Ne pas utiliser l'aspirateur</u>• Privilégier le lavage humide pour éviter la mise en suspension de particules• Utiliser de préférence un produit détergent javellisé et porter des gants• Préférer des bandeaux à usage unique désinfectant pré imprégné du commerce• Sinon, à la fin du ménage, tremper le matériel (serpillères, balais, franges de lavage, etc.) dans un produit désinfectant virucide (produit javellisé), puis essorer et faire sécher

► CONSIGNES POUR LA TOILETTE DU BÉNÉFICIAIRE

- Revêtir un tablier à usage unique et des lunettes de protection (si disponible).
- Éliminer les équipements usagés dans un sac poubelle fermé.

► CONSIGNES POUR L'ENTRETIEN DU LINGE

- **Pour le bénéficiaire :**
 - ✓ Changer régulièrement les draps.
 - ✓ Les mettre directement dans la machine à laver sans les déposer ailleurs dans le logement.
 - ✓ Changez le linge de toilette tous les jours si possible.
 - ✓ **Si le bénéficiaire est suspect ou positif au Coronavirus stocker le linge de corps et de toilette dans un sac fermé hermétiquement pendant 24h avant nettoyage.**
- **Pour l'agent :**
 - ✓ Après chaque journée de travail, laver l'ensemble de votre tenue de travail.
 - ✓ Si vous n'avez pas suffisamment de blouses pour le roulement des lessives, vous pouvez porter vos vêtements personnels **que vous mettez à laver en fin de journée.**

Ne pas secouer le linge et les draps.

Ne pas les plaquer contre soi.

Choisir un cycle à 60°C ou à défaut choisir un cycle long.

► CONSIGNES POUR LE RETOUR DE COURSES

- ✓ Se laver les mains en rentrant.
- ✓ Laisser reposer vos courses deux ou trois heures après les avoir ramenées lorsqu'il ne s'agit pas de produits frais.
- ✓ Retirer les suremballages avant de les ranger.
- ✓ Procéder à un lavage des mains.
- ✓ Rincer à l'eau claire les fruits et légumes (éviter les fruits et légumes crus - d'une manière générale, le virus est tué si l'aliment est cuit à plus de 63°C pendant au moins 4 minutes).

Adoptez les bonnes pratiques

Règle n° 1: après tout contact avec une surface potentiellement infectée, lavez-vous les mains et ne touchez pas votre visage.

Temps maximal de survie sur différentes surfaces*

- ACIER INOXYDABLE: 3 jours
- PAPIER: 24 heures
- CUIVRE: 4 heures
- PLASTIQUE: 3 jours
- CARTON: 24 heures

Evitez les gants
Ils vont être vite contaminés et recontaminent l'environnement

N'utilisez pas vos vêtements pour faire barrage
Dans le cas contraire, mettez-les à la machine (60° mini)

Privilégiez vos sacs et vos boîtes personnels chez les commerçants. Ils sont potentiellement moins en contact avec des matières infectées

Lavez vos fruits et légumes à l'eau et/ou enlevez la peau avant de les consommer. Pas d'eau de Javel !

Entreposez vos courses quelques heures (sans les toucher) avant de les ranger. Et enlever les emballages en carton

Evécrans tactiles en libre-service : continuez à les utiliser mais... désinfectez-vous immédiatement les mains

Désinfectez les poignées de portes, interrupteurs... avec un produit ménager portant la mention « détruit bactéries et virus »

Pour payer, privilégiez la carte bancaire
Même si le risque d'être contaminé par des pièces et des billets est infime

Attention : même si la présence du virus est constatée sur une surface, le nombre de particules virales infectieuses décline avec le temps, réduisant les risques d'être infecté en la touchant. * varie selon la température, l'humidité...

SOURCE: NATIONAL INSTITUTES OF HEALTH (DEPARTEMENT DE LA SANTE DES ETATS-UNIS, MARS 2020). L'RYNFOGRAPHIE

A NOTER

Les personnes fragiles ou à risques élevés ne peuvent intervenir chez les bénéficiaires :

Conformément à un avis rendu par le Haut Conseil de la Santé Publique, ces personnes sont :

- les personnes atteintes de maladies respiratoires chroniques (asthme, bronchite chronique...) ou d'insuffisances respiratoires chroniques ;
- les personnes atteintes de mucoviscidose ;
- les personnes atteintes d'insuffisances cardiaques (toutes causes) ;
- les personnes atteintes de maladies des coronaires ;
- les personnes avec antécédents d'accident vasculaire cérébral ;
- les personnes souffrant d'hypertension artérielle ;
- les personnes atteintes d'insuffisance rénale chronique dialysée ;
- les personnes atteintes de diabète de type 1 insulino-dépendant et de diabète de type 2 ;
- les personnes avec une immunodépression : personnes atteintes de pathologies cancéreuses et hématologiques, ou ayant subi une transplantation d'organe et de cellules souches hématopoïétiques, personnes atteintes de maladies inflammatoires et/ou auto-immunes recevant un traitement immunosuppresseur, personnes infectées par le VIH ;
- les personnes atteintes de maladie hépatique chronique avec cirrhose ;
- les personnes présentant une obésité avec un indice de masse corporelle (IMC) égal ou supérieur à 40 ;
- et les femmes enceintes.

► POUR EN SAVOIR PLUS

La situation étant évolutive, vous trouverez des mises à jour régulières sur les sites suivants :

[Sur le site du Gouvernement](#)

[Sur le site du Ministère des Solidarités et de la Santé](#)

[Sur le site de l'ARS -PACA](#)

Un N° Vert est disponible 7 jours sur 7, de 8h à 21h, **pour répondre aux questions non médicales** :

Coronavirus 2019 n-Cov

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

Plateforme téléphonique d'information :
0800 130 000 (appel gratuit)

En cas de fièvre, toux, difficultés à respirer,
au retour de Chine, composez le 15

