CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION
PUBLIQUE TERRITORIALE DE VAUCLUSE
80, rue Marcel Demonque
AGROPARC - CS 60508
84908 AVIGNON Cedex 9
Tél. 04 32 44 89 30

Avignon, le 25 JAN. 2024

Le Président

à

Mesdames et Messieurs les DGS et DRH
des collectivités et établissements publics
de Vaucluse

PÔLE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
Affaire suivie par : Doriane COSAQUE
Nos réf : SST/ DC – 24 - 09
d.cosaque@cdg84.fr
04 32 44 89 32

Objet : Ressources pour les victimes de violences conjugales et gestion de la crise suicidaire.

Mesdames et Messieurs les DGS et DRH,

Dans le cadre de ses missions d'informations et de prévention, le service de médecine du travail du CDG84 a développé deux problématiques : les violences faites aux femmes et la gestion de la crise suicidaire.

Au travers de cette circulaire sont précisés tous les sites et adresses des structures pour lesquelles des agents en détresse peuvent se tourner et faire appel. Il est important de les diffuser au sein de vos structures, pour cela accompagnant ce courrier vous trouverez les flyers et affiches qui permettront la communication.

LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

En effet en 2022, plus de 244 000 victimes de violences conjugales ont été enregistrées, dont 87% de femmes. Ces violences peuvent être physiques, verbales ou psychologiques. 118 femmes et 27 hommes ont été tuées par les mains de leur partenaire. Il est constaté que les femmes sont majoritairement victimes de ces faits.

Les difficultés de la vie privée affectent une personne dans son entièreté et peuvent influencer ses performances à son poste. Mais il est rare que la victime en parle au travail.

Il est important de créer un environnement de travail qui mette les agents en confiance et de sensibiliser les encadrants afin de repérer les signes de mal-être chez les agents.

Vous trouverez donc ci-dessous dans une fiche récapitulative les coordonnées importantes à diffuser et joints à ce courrier quelques supports des associations pouvant répondre à cette problématique.

LA GESTION DE LA CRISE SUICIDAIRE

En France, nous comptons chaque année près de 10 000 victimes et 200 000 tentatives de suicide, les hommes représentant ¾ des suicidés. Le suicide est un phénomène complexe qui résulte de l'interaction de nombreux facteurs. Cet événement est une catastrophe, à l'origine de douleurs et de traumatismes pour les proches, mais aussi pour les collègues de travail.

Il existe des signes précurseurs que seuls des yeux formés peuvent repérer. C'est pourquoi il est important de former et informer les agents, sur ce risque, et de leur offrir un environnement propice à l'écoute et au non-jugement.

Comme pour la première problématique, vous trouverez une fiche récapitulative avec les différentes structures d'écoute pour venir en aide aux personnes en état de crise suicidaire.

****

Il est important de mettre à disposition de vos agents les 2 fiches synthétisant tous les noms et adresses des structures.

Vous pouvez contacter ces associations qui pourront vous faire parvenir des supports pour les mettre à disposition de vos agents.

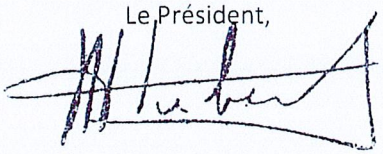
Sachez aussi que chacun d'entre nous peut, s'il se sent appelé à la faire, devenir un bénévole pour l'une de ces causes.

Il est aussi important de sensibiliser et former nos collaborateurs sur ces thèmes car, hélas, ces évènements traumatisants surviennent aussi près de nous, voire au sein de nos cercles intimes. Une vigilance accrue, une empathie et un sens de l'écoute sont aujourd'hui plus que nécessaires dans le but de désamorcer ces situations de crise.

Nous vous remercions pour les actions déjà mises en œuvre, et celles que vous entreprendrez à l'avenir. Le service de médecine préventive reste à votre disposition pour toutes demandes de renseignements.

Je vous prie de croire, Mesdames et Messieurs les DGS et DRH, en l'assurance de ma considération distinguée.

Le Président,



Maurice CHABERT

LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

Accueil dans le Vaucluse

❖ Rhéso

« Rhéso est une association vauclusienne qui accompagne des personnes en situation d'isolement ou de fragilité sociale, économique et de santé, ayant besoin d'un accompagnement ponctuel ou dans la durée [...] Rhéso accompagne spécifiquement les familles victimes de violences conjugales ».

Les actions de cette association sont multiples : l'hébergement des personnes en situation de vulnérabilité, l'accompagnement au logement, la lutte contre les violences faites aux femmes, l'insertion professionnelle mais aussi la dispensation de soins et la prévention.

Adresse 1 : Rhéso - LE MOSAÏQUE - 55, rue Alfred Michel, 84200 Carpentras

- Accessibilité : Du lundi au vendredi de 10h à 16h

Adresse 2 : Antenne de l'accueil de jour départemental d'Avignon, 1 rue Bourguet

- Accessibilité : Ouvert tous les lundis et mercredis de 10h à 16h

Numéro : +33 (0)4 90 60 36 84

Mail : contact@rheso.fr

❖ CIDFF

« Le CIDFF du Vaucluse exerce une mission d'intérêt général confiée par l'État dont l'objectif est de :

- Favoriser l'autonomie sociale, professionnelle et personnelle des femmes
- Promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes ».

Forte d'une équipe pluridisciplinaire, cette association peut accompagner sur le plan juridique en informant sur les droits, lutter contre les violences sexistes, promouvoir l'égalité des rôles parentaux au sein des familles, éduquer les jeunes sur l'égalité entre les hommes et les femmes, soutenir les projets professionnels, et mener des actions centrées sur la prévention et la santé des femmes.

Adresse : CIDFF DU VAUCLUSE - 2 Place Alexandre Farnèse, 84000 AVIGNON

Accessibilité : Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h (fermé le mardi matin)

Numéro : 04 90 86 41 00

❖ AMAV - Association de Médiation et d'Aide aux Victimes

Cette association propose des services de médiation, d'aide aux victimes en les conseillant et en les orientant, ainsi que des compétences sur réquisition judiciaire uniquement.

Adresse : AMAV Vaucluse – 110 rue Aimé Autrand, 84000 AVIGNON

Numéro : 04.90.86.15.30 Fax : 04.90.27.91.46 Mail : francevictimes84@amav-fv.com

❖ Maison Mazarine

La Maison Mazarine située à l'entrée du Centre Hospitalier d'Avignon à proximité de la Maison Médicale, est le regroupement d'une Unité d'Accueil Pédiatrique pour l'Enfance en Danger (UAPED) et d'un lieu de prise en charge pluridisciplinaire de proximité des femmes victimes de violences avec un guichet unique (parcours violence). Ce lieu propose un parcours de soins coordonné et médicalisé, des groupes de parole et des ateliers pour le développement de l'estime de soi, et un soutien vers la reconstruction et l'autonomie, pour les femmes.

Numéros nationaux :

❖ 3919

« *Le 3919 assure un premier accueil pour toutes les femmes victimes de violences sexistes. En fonction de leur situation, les femmes sont orientées vers les associations locales ou nationales partenaires les mieux à même d'apporter une réponse ou un accompagnement.*

Les appels peuvent concerner tous les types de violences sexistes : violences conjugales, violences sexuelles, mariages forcés, mutilations sexuelles féminines, violences au travail ».

Ce numéro est gratuit et anonyme, joignable 24h/24, 7j/7, accessible aux personnes sourdes et malentendantes, et propose une écoute dans 12 langues différentes en plus du français.

❖ 115

Le 115 est le numéro d'Urgence Sociale. Appelez si :

- vous recherchez des informations ou rencontrez des difficultés sociales telles que l'absence ou la perte de logement, des violences conjugales...

- vous êtes un citoyen désireux de signaler une situation de détresse, lors des grands froids notamment pour trouver un hébergement à une personne dans la rue.

Autres ressources :

❖ Violentomètre®

Cet outil de sensibilisation, sous forme de règle, a été conçu fin 2018 par les Observatoires des violences faites aux femmes de Seine-Saint-Denis et de Paris, l'association En Avant Toute(s) et la Mairie de Paris.

L'objectif de cet outil « *est de sensibiliser les jeunes femmes aux violences conjugales à travers un outil simple et utile pour "mesurer" si sa relation amoureuse est basée sur le consentement et ne comporte pas de violences* ».

❖ Arrêtons les violences

Le site www.arretonslesviolences.gouv.fr permet de se renseigner et de signaler une violence en ligne.

❖ Numéros d'urgence

En cas d'urgence, n'oublions pas les numéros suivants : **le 17, le 15 et le 114** pour les personnes sourdes et malentendantes.

LA GESTION DE LA CRISE SUICIDAIRE

❖ 3114, 1ère référence en matière de prévention du suicide

« *Si vous êtes en détresse et/ou avez des pensées suicidaires, si vous voulez aider une personne en souffrance, vous pouvez contacter le numéro national de prévention du suicide, le 3114* ».

Ce réseau est constitué de professionnels formés à la prévention du suicide. Le 3114 est piloté par le Ministère de la Santé et de la Prévention.

Ce numéro est accessible 24h/24 et 7j/7, gratuitement, dans la France entière. Le site internet fournit des ressources pour mieux comprendre la crise suicidaire et des conseils pour la surmonter.

Numéro : 3114

Site : 3114.fr

Dans le Vaucluse :

❖ SOS amitié

« *S.O.S Amitié est un service d'aide par l'écoute. Ses écoutants bénévoles accueillent la parole de toute personne qui traverse une période difficile et qui ressent le besoin d'être entendue et écoutée dans sa souffrance [...] L'écoute S.O.S Amitié est gratuite, inconditionnelle et sans jugement ni conseil* ».

Les bénévoles, formés par des professionnels, sont à l'écoute 7j/7, 24h/24. De plus, un service de chat est à disposition sur le site de 15h à 3h du matin.

Numéro Avignon : 04.90.89.18.18

Chat : sos-amitie.com/avignon

Numéro national : 09.72.39.40.50

Pour les personnes ne pouvant parler français et souhaitant s'exprimer en anglais, la Fédération SOS Amitié France a créé l'association SOS Help, entièrement anglophone.

Site : soshelpline.org

Numéros nationaux :

❖ Suicide écoute

« *Suicide Écoute vient en aide à ceux qui pensent mettre fin à leurs jours ou ont décidé de le faire. Suicide Écoute permet à chacun, dans l'anonymat le plus total, d'exprimer sa souffrance* ». L'association est composée d'hommes et de femmes de plus de 26 ans, recrutés de manière rigoureuse, et formés par des professionnels en plusieurs temps.

L'association offre une écoute anonyme, apolitique et aconfessionnelle, 24h/24 et 7j/7.

Numéro : 01.45.39.40.00

❖ SOS suicide phénix

« *La Fédération SOS Suicide Phénix France a pour but la PREVENTION du suicide et la PROMOTION des actions de prévention en complémentarité avec les acteurs du champ médico-social* ».

Elle regroupe 6 associations situées à Bordeaux, Clermont-Ferrand, Le Havre, Paris, Nice et Lyon.

L'équipe de bénévoles est à l'écoute tous les jours de 13h à 23h, et l'association dispose également d'un service de messagerie.

Numéro : 01.40.44.46.45

Mail : accueil@sos-suicide-phenix.org

❖ Allo suicide - Association Lueur d'Espoir Prévention du suicide

« *Lueur d'Espoir vient en aide à ceux, celles qui pensent mettre fin à leurs jours ou ont décidé de le faire. Ou à leur entourage confronté à cette problématique* ».

L'association est exclusivement composée d'écoutant(e)s bénévoles. Les permanences d'écoute sont actives tous les jours de 20h à 23h.

Numéro : 04.22.53.74.59