

Semaine n° 1

Lutte contre l'absentéisme

« Réaliser un diagnostic organisationnel »



Le diagnostic organisationnel est votre meilleure boîte à outils pour identifier les causes profondes et mettre en place des solutions durables pour une collectivité en pleine forme. C'est une étape cruciale pour comprendre les causes profondes et y apporter des solutions adaptées. Il ne se limite pas à la simple collecte de chiffres ; il s'agit d'une démarche qualitative et quantitative pour identifier les facteurs d'absentéisme et les leviers d'action.

Un Diagnostic pour des Solutions Concrètes !

Idées et Axes d'Analyse

- **Taux d'absentéisme global et par service/direction/catégorie d'emploi :** Permet de repérer les "points chauds" et les services les plus touchés.
- **Durée moyenne des absences :** Distinguer les absences courtes et répétées des absences longues.
- **Motifs des absences :** Maladies ordinaires, maladies professionnelles, accidents de travail, congés pour événements familiaux, absences injustifiées, etc.
- **Analyse par sexe, âge, ancienneté :** Pour identifier des tendances spécifiques à certaines catégories de personnel.
- **Corrélation avec des événements ou périodes spécifiques :** (ex: pics d'absentéisme après les vacances, lors de réorganisations, périodes de forte charge de travail).

Un plan d'action pour un diagnostic réussi

- **Extraction et analyse des données RH :** Utilisation des logiciels de gestion du personnel pour sortir les indicateurs clés (taux, durée, motifs, etc.).
- **Baromètre social ou enquête de satisfaction/bien-être :** Des questionnaires anonymes permettent de recueillir l'avis des agents sur leur perception des conditions de travail, du management, de la communication, de la charge de travail, etc.
- **Groupes de travail thématiques :** Constituez des groupes avec des agents de différents services pour explorer des sujets spécifiques (ex : la communication, l'organisation d'un service).
- **Analyse documentaire :** Étude des rapports d'accidents de travail, de maladies professionnelles, des comptes-rendus de CHSCT/F3SCT, des bilans sociaux.
- **Cartographier les métiers les plus exposés et anticiper le parcours pro (faire des analyses ergonomiques, établir un suivi médical plus étroit) :** Certains postes méritent une attention particulière. Identifiez-les et mettez en place des actions ciblées (analyses ergonomiques, identification des risques physiques, suivi médical renforcé).

- **Analyse des Causes** : Identifiez les raisons principales de l'absentéisme (stress, surcharge de travail, problèmes de santé, manque de reconnaissance, etc.). Chaque situation est unique et mérite une attention particulière.
- **Analyser la charge de travail** : Assurez-vous que la charge de travail est équilibrée et juste pour tous, pour éviter le surmenage et le stress.
- **Élaborer des stratégies à long terme** : Ne vous contentez pas de colmater les brèches. Bâissez une vision pérenne pour l'épanouissement de tous.
- **Audit externe** : Faire appel à un regard neuf peut apporter une expertise méthodologique pour un diagnostic approfondi et objectif.

En combinant ces différentes approches, les collectivités territoriales peuvent obtenir une vision complète et précise des causes de l'absentéisme et ainsi élaborer un plan d'action pertinent et efficace.

C'est en comprenant que nous agissons efficacement !



Pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter le Centre de Gestion.